



Sostenibilità e Rapporti con il Territorio

**Ai Sigg. Sindaci dei Comuni
dell'ATO 2 Lazio Centrale - Roma
con servizio idrico gestito da Acea Ato2**

Loro PEC

E p.c.

**Segreteria Tecnico Operativa
ATO2 Lazio Centrale - Roma**
c.a. Massimo Paternostro
stoato2roma@pec.ato2roma.it

Oggetto: campagna di comunicazione su bonus idrico integrativo 2022.

Gentile Sindaco,

tenuto conto dell'importanza che lo strumento del bonus idrico integrativo riveste per tutti i cittadini del territorio servito da Acea Ato2 è intenzione di questo Gestore realizzare una serie di azioni di comunicazione con l'obiettivo di promuovere la conoscenza e favorire l'accesso al bonus a tutti gli aventi diritto.

Riepiloghiamo di seguito le principali azioni che sono in parte già state avviate e che si completeranno nel corso dell'anno:

- campagna di comunicazione durante il mese di aprile utilizzando tutti i canali ritenuti più opportuni per raggiungere il target di riferimento (a titolo esemplificativo: annunci su principali testate e giornali, affissione manifesti, pubblicità su siti web e sul sito di Acea, ecc.);
- pagina del sito web di Acea Ato2 dedicata alla promozione e spiegazione del bonus idrico (<https://www.gruppo.aceea.it/al-servizio-delle-persone/acqua/aceea-ato-2/bonus-idrico>);
- invio di comunicazioni mirate via email ai clienti ove possibile;
- realizzazione e distribuzione di materiale informativo (es. brochure) in formato cartaceo e digitale;
- aggiornamento e formazione del personale di contatto per fornire tutte le informazioni necessarie ai cittadini interessati.

Con l'obiettivo di diffondere il più possibile i messaggi della campagna di comunicazione verso la popolazione interessata, auspichiamo la massima collaborazione da parte delle Amministrazioni Comunali chiedendovi di utilizzare gli spazi a vostra disposizione per dare la massima visibilità all'informativa.

A tal fine mettiamo a disposizione in allegato alla presente comunicazione una serie di materiali che potrete utilizzare sui vostri canali di comunicazione.

Il video tutorial sul bonus idrico integrativo oltre che sulla pagina del sito di Acea Ato2 è consultabile anche su youtube al seguente link <https://youtu.be/ShvZkpBjVAE>.

Per ogni ulteriore esigenza e per assistenza nell'utilizzo dei materiali di comunicazione allegati è possibile inviare una email di richiesta direttamente alla mia attenzione (francesco.barbaro@aceaspa.it).

Cordiali saluti

Il Responsabile
Francesco Saverio Barbaro

